



# RELATÓRIO DE GESTÃO

# 2018-2022

**Sindilojas RS**

**Caxias do Sul**

Sindicato do Sistema Comércio



# RELATÓRIO ANUAL 2022

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Palavra da Presidente                       | 04 |
| A Marca Feminina de uma Gestão Colaborativa | 06 |
| Principais Ações e Projetos                 | 08 |
| Gestão por Departamentos                    | 10 |
| Principais Ações por Departamentos          | 12 |
| Revista Vitrine Varejo                      | 14 |
| Eventos Presenciais                         | 18 |
| Pesquisas                                   | 20 |
| 2022                                        | 21 |



2021

---

**33**

Números de 2021

---

**34**

2020

---

**60**

Números de 2020

---

**61**

2019

---

**89**

Números de 2019

---

**90**

2018

---

**108**

Números de 2018

---

**109**

# PALAVRA DA PRESIDENTE

*SPES MESSIS IN SEMINE*

*A esperança da colheita  
reside na semente.*

Provérbio Latino



Do primeiro dia de envolvimento com o Sindilojas Caxias até o momento de entregar a chave de nossa parceria ao sucessor, o propósito firme de servir ao desenvolvimento do comércio local permeou cada uma das nossas ações. Foram anos surpreendentes: para tornar planos realidade, de concretizar metas, em desvendar novas possibilidades ao buscar respostas ao novo que se destacava em nosso dia a dia a nos convidar para superar incessantemente uma nova etapa.

Foram mais de mil dias de tomadas de decisão, horas de entrevistas, reuniões

e atividades on-line com empresários, poder público e lideranças sindicais de todos os recantos do país. Estivemos presentes na vida do comerciante por muito mais tempo do que gostaríamos porque a pandemia assim exigiu desafios diários que não hesitamos em abraçar.

Atuar incansavelmente como protagonistas em defesa do comércio é o nosso norte que fica como legado de inspiração desta gestão. Contem sempre conosco!

**Idalice Manchini**  
**Presidente**  
**Gestão 2018-2022**

# A MARCA FEMININA DE UMA GESTÃO COLABORATIVA



Uma gestão sindical existe para ser lembrada pela história revelada em cada luta e em cada jornada de trabalho vencida. Está longe de ser apenas uma lista de conquistas ou de méritos para colecionar. São capítulos vividos em (no) coletivo!

A atuação de dirigentes sindicais é impressa pela dedicação voluntária de empresários que atuam para defender dos interesses dos comerciantes. São inúmeras vidas nas mãos daqueles que envoltos em uma representatividade legal assumem a missão de atuar por aquele que “está atrás do balcão” na linha de frente com o consumidor.

## Visão de futuro que se renova

A Gestão 2018-2022 será lembrada por grandes projetos, pelo ineditismo em gerir conflitos inesperados e pelo protagonismo em abraçar a histórica luta pelas portas abertas com a marca de uma presidente que se empenhou em unir forças para conquistar resultados ao propor uma gestão em departamentos centrados em áreas estratégicas para motivar o desenvolvimento do comércio, cultivando a confiança, fortalecendo a credibilidade e se diferenciando pela escuta e pela transparência.

Fica o retrato de um legado em uma visão de futuro que se estabelece em ouvir e amparar antes de agir em um estilo de liderar com assertividade e firmeza.

## Gestão em Departamentos

O Sindilojas dá mais um passo para uma gestão moderna baseada em princípios de compartilhamento de informações e transparência no planejamento. A diretoria começa a atuar de modo colaborativo em uma gestão inovadora e inspirada no cooperativismo, representada em departamentos, com o intuito de aproximar ainda mais o Sindilojas Caxias dos empresários que atuam no comércio varejista. O lançamento será na quarta-feira (07.08), a partir das 8 horas, no auditório Integração (rua Alfredo Chaves, 820 - 2º andar), em Caxias do Sul.

Quando a empresária Idalice Manchini, da Pole Modas, foi eleita a nova presidente do Sindilojas Caxias do Sul ela se comprometeu com uma gestão mais próxima e que possibilitasse mais participação: “Com a criação dos departamentos, vamos contar com a parceria dos empresários para compartilhar decisões e oferecer melhores soluções para o desenvolvimento do comércio varejista”, afirma Idalice.

Os departamentos vão funcionar com a coordenação geral da presidente Idalice Manchini e com acompanhamento e suporte da gerente executiva Lisandra De Bona. Exercendo um papel fundamental

e colaborativo para a gestão, os integrantes dos departamentos passam a atuar como voluntários na busca por melhorias diante dos desafios que o comércio varejista enfrenta no dia a dia, contribuindo para o desenvolvimento do comércio. Estão sendo criados os Departamentos: Jovem; de Comunicação, Marketing e Eventos; de Convênios e Parcerias; de Representatividade; de Relações Sindicais; de Pesquisa; de Segurança; de Infraestrutura e Política Urbana.

Coordenados por diretores, os departamentos vão atuar para desenvolver, criar, ampliar e disseminar políticas e diretrizes. Serão criadas ações que visem estimular o engajamento entre o público interno (Diretoria, Conselhos, funcionários, assessorias e demais organismos internos) e o público externo (associados, empresas localizadas na base territorial, entidades parceiras e demais entidades ou órgãos da Administração Pública) para contribuir com o crescimento do Sindilojas Caxias como entidade representativa do comércio varejista; assim como com o desenvolvimento da categoria e todas as partes interessadas que se relacionam com entidade.

# PRINCIPAIS

## AÇÕES E PROJETOS



### CRIAÇÃO



- da gestão por departamentos
- do Simpósio Estadual do Varejo e realização de 3 edições
- da Operação Black Friday em parceria com o 12º BPM
- do Portal Sindilojas em Ação, unificação ações durante a pandemia;

### FORTELECIMENTO



- do setor jurídico para o atendimento ao associado

## DEDICAÇÃO EXTRA



- em campanha pelo comércio local
- na constante atualização de questões tributárias e legislação que beneficiem o empreendedor

## BUSCANDO O EQUILÍBRIO



- CCT COVID e negociação pelas portas abertas e postos de trabalho preservados

## MAPEANDO



- dados e pesquisas para conhecer a realidade do comerciante e ajudar no dia a dia

## ATUAÇÃO



- em defesa pela abertura do comércio com respeito aos protocolos durante a pandemia
- pelo combate ao comércio ilegal

## RETOMANDO



- a ação solidária Loja do Bem

## RESGATANDO



- o espírito natalino com a Picafe do Papai Noel

# GESTÃO

## POR DEPARTAMENTOS

Sob o comando de Idalice, em agosto de 2019, o Sindilojas Caxias deu mais um passo para uma gestão moderna baseada em princípios de compartilhamento de informações e transparência no planejamento.



### **Parceria nas decisões e na busca de soluções**

Era dado o start para a diretoria atuar de modo colaborativo em uma gestão inovadora e inspirada no associativismo, representada por departamentos, cumprindo o objetivo de aproximar ainda mais o Sindilojas Caxias dos empresários que atuam no comércio varejista: um compromisso da presidente Idalice Manchini.

**Com a criação dos departamentos, a parceria dos empresários para compartilhar decisões e oferecer melhores soluções para o desenvolvimento do comércio varejista hoje é uma realidade.**

## OS DEPARTAMENTOS

Sob a coordenação geral da presidente Idalice Manchini e com acompanhamento e suporte da gerente executiva Lisandra De Bona, os departamentos contam com voluntários que atuam no comércio varejista ou com especialistas nas áreas em que atuam.

Coordenados por diretores, os departamentos atuam para desenvolver, criar, ampliar e disseminar políticas e diretrizes. Os departamentos estão organizados por áreas: Departamentos: Jovem; de Comunicação, Marketing e Eventos; de Representatividade; de Relações Sindicais; de Pesquisa; de Segurança; de Infraestrutura e Política Urbana.

# PRINCIPAIS AÇÕES POR DEPARTAMENTO

## Departamento de Comunicação

- Loja do Bem
- 3º Simpósio do Varejo
- Café com Ideias On-line de abril a outubro
- Lives

## Departamento de Relações Sindicais

- CCT 2020 e 2021
- Ação coletiva das gestantes – COVID 19
- Carta para o ministro do Trabalho e Previdência Onyx Lorenzoni

## Departamento de Representatividade

- Reunião comércio ambulante com os secretários municipais
- Acompanhamento do Cadastro dos ambulantes para retirada da área central
- Análise da Lei em relação as Gestantes
- Análise da Lei referente aos recebimentos de parcelas no cartão de crédito

### Departamento Jovem

- Semana Municipal do Empreendedorismo
- Siga o Líder
- Loja do Bem - edição Dia das Crianças
- Jovem Gestor
- Campanha de captação de novos membros
- Evento de integração das entidades jovens
- Diretoria da Juventude
- Festa da Uva

### Departamento de Política Urbana e Segurança

- Visita à Maesa
- Acompanhamento do andamento em relação ao Aeroporto Vila Oliva
- Audiências públicas sobre praças de pedágios
- Correspondência sobre entorno da rodoviária
- Liberação do estacionamento aos sábados e domingos nas ruas sinimbu e Pinheiro Machado
- Painel On-line Cercamento Virtual e Segurança Pública
- Reunião o Coronel Alexandre B. da Silva novo Comandante do CRPO Serra
- Visita ao 12º BPM
- Reunião aberta para associados com o tema "LGPD e Crimes Virtuais"
- Operação Black Friday
- Operação Papai Noel
- Operação Rota do Sol (CIC)

### Departamento de Pesquisa

- Resultados econômicos no comércio - Janeiro
- Pesquisa Exploratória (desafios na pandemia) - Junho
- Pesquisa Perfil do Consumidor - Setembro



# REVISTA VITRINE VAREJO

**CONFIRA AS PRINCIPAIS MANCHETES!**



## Maio/2018

A primeira edição do ano trouxe as pautas:

- Eleita a primeira mulher presidente do Sindilojas Caxias
- A força da parceria pelo comércio, com o presidente da Fecomércio
- PET Friendly: uma estratégia para fortalecer os negócios



## Dezembro/2018

- Entrevista exclusiva com Glória Maria
- 1º Simpósio Estadual do Varejo recebeu 400 pessoas
- Comércio conquista abertura nos feriados



## Agosto/2018

- Entrevista com Walter Rodrigues sobre Slow Fashion: uma nova forma de produção e consumo
- Questões relevantes para nortear os debates eleitorais de 2018
- Artigos sobre moda e economia



## Março/2019

- Presença Digital para fortalecer os negócios
- Paulo Kruse, presidente do Sindilojas Porto Alegre, é entrevistado sobre o Futuro do Varejo
- Comerciantes conferiram dicas para montar um espaço kids



## Junho/2019

- Edmour Saiani trouxe a vocação de atender bem para a Vitrine Varejo
- Experiência de compra: a conquista pelo paladar é a proposta para melhorar as vendas
- A gestão em departamentos é apresentada aos associados



## Outubro/2019

- Entrevista Exclusiva com o apresentador do Esquadrão da Moda Arlindo Grund
- O fenômeno da moda plus size em Caxias
- O Simpósio em revista: Conceitos Disney aplicados aos negócios



## Julho/2020

- O boom do e-commerce na pandemia
- O poder dos influenciadores para as vendas
- Universo Moda Homem



## Dezembro/2020

- Reconexão com o morar: a transformação que a pandemia trouxe
- 2020 e as perspectivas para 2021 sob o olhar de especialistas renomados
- É hora de reinventar-se?



## Junho/2021

- A valorização do turismo local e o desenvolvimento regional
- Cidades Inteligentes transformando a vida das pessoas
- Um tesouro chamado inativos por Evandro Carter



## Setembro/2021

- Espiritualidade e gentileza no dia a dia
- WhatsApp Pay motivando vendas
- Vendas integradas pelas lojas física e on-line



## Novembro/2021

- O boom da mudança de hábito: o varejo esportivo na nova realidade
- A hora e a vez do jovem empreendedor em um mercado criativo e inovador
- Ações dos departamentos em 2021

# EVENTOS

## PRESENCIAIS

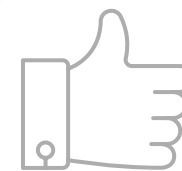
Simpósio Estadual do Varejo

Café com Ideias

Menu do Varejo

Encontro do Varejo

Tour pelo Varejo



### Lives Sindilojas Caxias

As Lives tornaram-se parte do nosso cotidiano. E o Sindilojas Caxias também entrou nessa, promovendo Lives com especialistas renomados sobre temas da atualidade. Uma verdadeira imersão no mundo digital para levar ao comércio e à comunidade informações relevantes e inspiradoras.



### O novo comportamento de consumo: temporário ou permanente

Participação de Patricia Palermo



### A importância da testagem no contexto da COVID-19

Participação de Mári Estela Kenner



## O varejo na sociedade 5.0

Participação de  
Gil Giardelli

## O que a pandemia nos ensinou?

Participação de  
Denison de Mattos

## Como nos vestiremos a partir de agora

Participação de  
Arlindo Grund

## Atendimento na era da COVID-19

Participação de  
Dudu Carvalho

## Liderança positiva

Participação de  
Marlene Cândido

# PESQUISAS

**Pesquisa Perfil do Consumidor**

**Pesquisa Resultados do Comércio em 2020**

**Pesquisa Portas Abertas 2021, pela abertura do comércio**

**Pesquisa Realidade Financeira no Comércio em 2021**

**Pesquisa Perfil do Consumidor Black Friday 2021**

**Pesquisa de Comunicação Sócio Categoria**



# 2022

2022



JANEIRO

## **Sindilojas Caxias convida o comércio local a mostrar “A Beleza da Festa Em Cada Vitrine”**

A campanha “A Beleza da Festa Em Cada Vitrine” foi um convite para celebrar os 90 anos da Festa da Uva, em 2022.

2022

FEVEREIRO

## Sindilojas Caxias realiza eleição sindical nos dias 16 e 17

Em chapa única, a eleição do Sindilojas Caxias, que tem como candidato a presidente o sócio da Sapataria Caxiense, Rossano Fernando Boff, ao lado de mais 20 empresários do comércio, ocorre nos dias 16 e 17 de fevereiro.



# Festa da Uva

## “Arrastão no Comércio” visita estabelecimentos nas principais ruas do centro de Caxias

Os pontos comerciais que receberam a comitiva tiveram o Selo da Festa na vitrine.

A Comissão Comunitária da Festa da Uva promoveu, por meio da Diretoria da Juventude, o “Arrastão no Comércio”, em parceria com o Sindilovas Caxias.

Os estabelecimentos que se programaram para receber a visita da comitiva composta pela rainha Pricila Zanol, princesas Bianca Fabro Ott e Bruna Mallmann, embaixatrizes, e integrantes da Comissão Comunitária e Social receberam o Selo da Festa, que foi adesivado nas vitrines. A caminhada, que iniciou em frente ao Sindilovas Caxias, ocorreu nas principais ruas do centro de Caxias do Sul.





## Museu do Comércio é atração na Festa da Uva

O Sindilojas Caxias esteve presente na Festa Nacional da Uva 2022 “Juntos outra vez” com o Museu do Comércio na casa 9 da Réplica de Caxias do Sul de 1885, no Parque de Exposições Mário Bernardino Ramos e também em um estande coletivo a convite da CIC Caxias.

# 2022



2022



MARÇO

## Dia da Mulher

**“Mulheres que arrasam no mundo dos negócios” recebe mais de 80 mulheres em painel**

O Sindilojas Caxias realizou o painel “Mulheres que arrasam no mundo dos negócios” celebrando a 5ª edição do encontro de empreendedoras com uma elegante recepção na abertura do evento proporcionando um momento de integração entre as participantes.

# 2022

Com a mediação da jornalista e apresentadora Beverli Rocha, o painel contou com panelistas como a proprietária da Dulce Amore Franchising, Fabíola Fadanelli, da vice-prefeita de Caxias do Sul, Paula Ioris, e a advogada e empreendedora de tecnologia Grasiela Tesser.





## **Sindilojas Caxias lança a Loja do Bem - edição Páscoa**

O Sindilojas Caxias está promovendo mais uma edição da Loja do Bem para a Páscoa. A campanha, que traz como tema “Toda criança merece viver uma Páscoa doce e feliz”, envolve comerciantes, comerciários e a comunidade que são convidados a realizar a doação de brinquedos e guloseimas.

# 2022



## Reunião-almoço de encerramento da Gestão 2018-2022

A presidente do Sindilojas Caxias, Idalice Manchini, fez uma apresentação do Relatório de Gestão 2018-2022, publicação que você tem em mãos, envolvendo todas as ações, projetos e iniciativas para a diretoria atual, conselho superior e coordenadores de departamentos. O encontro foi realizado com o objetivo de proporcionar um momento de intercâmbio de ideias entre as lideranças que estiveram à frente da entidade representante legal do comércio também serviu como uma reunião de prestação de contas de gestão.

# 2022



2022



# 2021

# NÚMEROS DE 2021

## Imprensa



### Inserções de TV

Quantidade: **31**

Tempo em horas: **05:53:06**

Valor em reais: **R\$659.771,43**



### Inserções de Rádio

Quantidade: **67**

Tempo em horas: **07:09:12**

Valor em reais: **R\$989.087,64**



### Veiculação da Mídia (sites)

Quantidade: **493**

Valor em reais: **R\$1.168.500,00**



### Mídia Impressa

Quantidade: **148**

Valor em reais: **R\$1.088.183,40**

## Total do ano

**13:02:18h** de conteúdo entre rádio e TV;

**641** veiculações entre sites e impressos;

**R\$3.905.543,47** resultado de mídia espontânea

conquistada por meio das notícias enviadas à imprensa  
pelo Sindilojas Caxias (valor aproximado).

Total de Eventos Específicos e  
Diversos Durante o Ano: **15**

Total de Inscrições no ano: **1084**

Total de Horas de Aproveitamento  
em Eventos e Cursos: **40h**

## Eventos



### Café com Ideias

Quantidade por Ano: **7**  
Número de Inscritos: **561**



### Simpósio Estadual do Varejo

Quantidade por Ano: **1**  
Número de Inscritos: **300**



### Cursos e Workshops

Quantidade por Ano: **3**  
Número de Inscritos: **64**

## Sindilojas Caxias apresenta pautas da categoria à prefeitura

A presidente do Sindilojas Caxias, Idalice Manchini, fez a primeira visita oficial ao prefeito de Caxias do Sul, Adiló Didomenico, e à vice-prefeita Paula Ioris. A audiência teve como objetivo dar as boas-vindas ao novo governo e para fazer a entrega de uma carta com pautas que envolvem o comércio, demonstrando a disposição em cooperar com o município na busca de soluções para os desafios que envolvem a economia e também para demandas que possam influenciar no desenvolvimento da cidade.



# 2021



2021

## Comerciantes tentam rever ajustes de aluguel em Caxias



O Sindilojas é de que mais lojas sejam fechadas, caso aumento de 25% previsto seja aplicado

Caxias está buscando uma negociação para que as imobiliárias compreendam o momento atual da economia da região, especialmente, o comércio varejista não essencial. O índice que costuma reajustar

e é preciso buscar a sustentabilidade nesse momento em que enfrentando adversidades. Nesse sentido, o IGP-M, chegado

FEVEREIRO

## Mais de 81% dos comerciantes têm perspectiva de crescimento

O comerciante associado ao Sindilojas Caxias acreditava em crescimento nos seis primeiros meses de 2021. Essa era a perspectiva de 81,4% dos empresários que responderam a “Pesquisa Resultados do Comércio em 2020”, criada para identificar os principais resultados econômicos do setor varejista para monitorar e buscar soluções para as empresas na retomada das atividades em 2021.



MARÇO

## Mais de 500 comerciantes participam da Pesquisa COVID-19 em defesa da abertura do comércio

A pesquisa foi realizada nesta semana (1º a 02.03) e apresentada ao prefeito Adiló Didomenico, nesta quarta-feira (03.03), como uma iniciativa para buscar o apoio do poder público pela flexibilização do atendimento no comércio mesmo em bandeira preta.

2021

## O QUE DISSERAM



“Que bom que ele [o governador] entendeu que não é só no comércio a contaminação ocorre. É para nós, O Sindilôjas Caxias, a Ação Declaratória com Pedido de Tutela do Juris, neste momento, porque é preciso buscar a solução antes dos próximos finais de semana. Enquanto o Estado não se posiciona sobre essa mudança, a situação vai ficando, mas os estabelecimentos oferecem produtos

Idalício

ABRIL

## Sindilôjas Caxias entra com medida judicial coletiva contra o Estado

Mandado de segurança foi feito pela Fecomércio-RS, atendendo a um pedido dos sindicatos filiados.

## Os caminhos para o cercamento eletrônico



Ótimo investimento na rede de câmeras ocorreu em 2012

### VIOLENÇA

#### Homem e

Um ataque violento ocorreu domingo dentro de uma loja de roupas na Rua da Liberdade, no bairro da Liberdade, em Caxias do Sul. O crime aconteceu por volta das 18h45. O suspeito, identificado como Douglas Roberto, 34 anos, foi preso em flagrante. Ele está sendo investigado por homicídio em andamento. O crime ocorreu dentro de uma loja de roupas, onde o suspeito atendeu a uma cliente e a atacou. O crime ocorreu dentro de uma loja de roupas, onde o suspeito atendeu a uma cliente e a atacou.

### TRÂNSITO

#### Dua

Dois carros foram envolvidos em um acidente de trânsito na Rua da Liberdade, no bairro da Liberdade, em Caxias do Sul. O acidente ocorreu por volta das 18h45. Os carros envolvidos foram um carro de passeio e um caminhão. O acidente ocorreu dentro de uma loja de roupas, onde o suspeito atendeu a uma cliente e a atacou.

MAIO

## Sindilojas Caxias lança campanha de Dia das Mães para associados

## Órgãos de Segurança debatem sobre Cercamento Eletrônico

Sindilojas Caxias reuniu autoridades em torno dessa iniciativa que interessa a toda a comunidade caxiense. Para o Coordenador do Departamento de Segurança, Edenilson dos Reis, o encontro permitiu que a iniciativa privada e os órgãos públicos estejam alinhados para colocar em prática o projeto do cercamento virtual.

dados

dos se fazem  
índivíduos.

Além disso, apesar de o dia em que nascemos também ter sido deixado de lado esse julgamento, como já fazemos alguns países, ainda em certos locais. Para isso, no entanto, é preciso que a cobertura vacinal atinja pelo menos 70% da população. O país ainda está distante desta marca. Até lá, portanto, o esforço individual e coletivo para deter a pandemia deve se pautar pela razão e pelo respeito. Também é preciso ter cuidado para que as imagens do exterior, onde eventos esportivos e culturais já são utilizados com público sem vacinar, não gerem por aqui a sensação de que podemos ser o mesmo. Países como os Estados Unidos, Inglaterra e os avanços na ciência e aplicação do conhecimento, podemos, por isso, sermos muito mais do que o Brasil. É importante que, em que nos querermos, e nos tenhamos cuidado.



## Artigo

## Priorizar a vacinação é preciso

IDALUICE MANCHINI  
Presidente do Sindlojas-Caxias

**Quanto mais pessoas vacinadas, maiores os benefícios para o bem-estar da população e para a retomada da economia.**

Com o recorrente colapso hospitalar vivenciado nos últimos meses, sempre vale lembrar que a imunização deve e precisa ser a grande aposta para superar o caos trazido pela pandemia da covid-19 com uma real mudança diante do cenário atual.

Está claro que a vacinação não impede que o vírus circule, porém uma população protegida evita que o sistema de saúde seja sobrecarregado ao contribuir para a redução da hospitalização e com a necessidade de utilização de leitos em UTIs. No mesmo passo em que a vacinação avança, espanta-se o retorno seguro às atividades de produção e consumo. A aceleração da imunização traz a perspectiva de ver a economia em ascensão, as expectativas passam a ser mais positivas: o otimismo contribui para a recuperação econômica.

Até o dia 7 de junho de 2021, 26,19% da nossa população tinham a primeira dose, enquanto somente 11,48%

tiveram acesso à segunda dose. Para que a economia, como fôlego com segurança, é preciso intensificar o plano de vacinação e oportunizar o acesso ao maior número possível de cidadãos. Com o modelo de ação atual sobre a vacinação, foram conquistados resultados significativos no que se refere aos dados na cidade em observância de menor contaminação, que caíram em 85%, assim como as taxas sintomáticas em 80% e as interações, 80%.

Os benefícios da vacinação da população envolvem não só a população adulta que recebeu o imunizante, mas também os jovens e crianças abaixo de 18 anos e idosos com comorbidades.

Quanto mais pessoas vacinadas, maiores os benefícios para o bem-estar da população e para a retomada econômica da cidade.

O Relatório de Atividade Fiscal (RAF), publicado pela Instituição Fiscal Independente (IFI) do Senado apontou que quanto mais tempo o governo demorar para promover a vacinação ampla da população contra a covid-19, maior será o impacto econômico. A melhor medida, portanto, é priorizar ações.

Como muitos brasileiros, aguardo a minha vez para a vacinação com uma ansiedade característica de quem tem experiência em milhões de dias. Foram todos os dias de incerteza, de abor e fecho e de instabilidade que a esperança se transformou em projeto para o futuro próximo. Quando um impeto para criar o futuro, a certeza de que a vacinação é a melhor forma de garantir a saúde e a economia, a certeza de que a vacinação é a melhor forma de garantir a saúde e a economia, a certeza de que a vacinação é a melhor forma de garantir a saúde e a economia.

FIEDLER  
fiedler@gaucha.com.br

Um projeto de lei em análise na Câmara de Vereadores de Caxias do Sul propõe uma política de incentivos à inovação e à pesquisa científica e tecnológica na cidade, voltado principalmente para o conceito de cidades inteligentes. A proposta do vereador Ricardo Danehuz (PDT) foi protocolada em 16 de abril e ainda não tem data para votação.

A justificativa do projeto aponta a "necessidade de estímulo à criação de novos espaços para produção que possibilitem a movimentação da economia de Caxias e região de forma sustentável". A ideia é que esses incentivos resultem em ações que melhorem também a eficiência e democratizem o acesso aos serviços públicos.

## Por uma cidade mais inteligente



Projeto propõe ações para a atração de centros de pesquisa a Caxias

A proposta prevê, por exemplo, que as administrações direta e indireta possam estimular projetos por meio da disponibilização de imóveis para a instalação de ambientes tecnológicos, participação societária e administrativa e até mesmo aporte de recursos em projetos

e instituições voltadas ao tema. Outro ponto previsto no texto é a criação do Conselho Municipal de Inovação, com a proposta de definir quais projetos poderiam receber aportes. O colegiado seria formado por 15 representantes do poder público, setores da economia local, instituições

de ensino e Ordem dos Advogados do Brasil (OAB).

Conforme explica Danehuz, a proposta foi sugerida pelo Sindlojas e já despertou o interesse de outros municípios, como São Lourenço do Sul.

— A ideia é dar um pontapé inicial para que isso seja mais consistente no futuro — explica.

Assessor jurídico do Sindlojas, César Bisol explica que o projeto foi baseado em leis que já existem nas cidades de Sorocaba (SP) e Curitiba (PR). Segundo Bisol, a necessidade de desenvolver a área tecnológica surgiu a partir do desempenho de Caxias no ranking Connected Smart Cities. De 2019 para 2020 a cidade caiu da posição 70 para a 94 entre as 100 cidades mais inteligentes do Brasil. O conceito de cidades inteligentes prevê a utilização da tecnologia para

a coleta de dados que ajudam a melhorar o dia a dia da população.

— A ideia seria potencializar a tecnologia em prol da comunidade caxiense. A cidade está avançando para trás nessa caminhada, por isso o Sindlojas acendeu esse alerta. A ideia de inovação são três pilares: matéria-prima, tecnologia e pesquisa. O objetivo é dar um puno de chão fértil para que o empresário possa arriscar e o risco não é tão elevado quando se tem esses três pilares — explica Bisol.

A proposta está em análise na Comissão de Constituição, Justiça e Legislação da Câmara. O trâmite ainda exige a análise de outra comissão relativa à área antes de ser discutida em plenário. Os vereadores também podem realizar modificações no texto.

## BENTO GONÇALVES

## Tacchini inaugura Banco de Leite Humano Ama

RAQUEL CARVALHO  
raquel.carvalho@pennia.com

ALEXANDRE BRISA, DIVULGAÇÃO



Espaço oferece leite materno aos bebês

O primeiro banco de leite humano foi inaugurado na região pelo Tacchini Sistema de Saúde, em Bento Gonçalves. O Banco de Leite Humano Ama Tacchini, em funcionamento desde segunda-feira, foi construído a partir de uma parceria com o Rotary Bento Gonçalves, que realizou a doação de todos os equipamentos necessários, e com o poder público do município, responsável pela manutenção da estrutura, bem como dos fornecedores.

O objetivo do Ama é oferecer leite materno a todos os bebês nascidos na UTI Neonatal.

# 2021



**SINDILOJAS**  
*em ação*

Conte com **o nosso apoio** para seguir em frente.

O comércio é um segmento que vem sendo bastante afetado desde o início da pandemia. Por isso, o Sindilojas Caxias, como representante legal do comércio, atua para defender os interesses do setor junto ao poder público e criar alternativas para os comerciantes vencerem os desafios impostos pela ameaça do vírus.



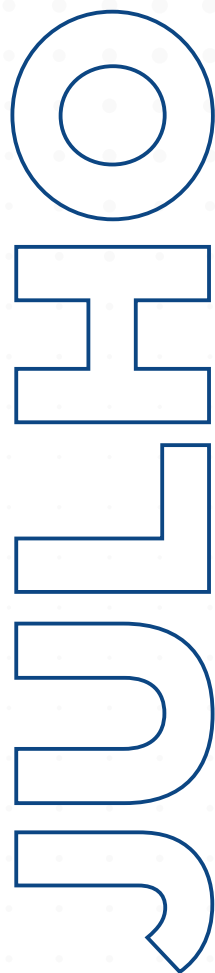
**Ampliação da assessoria jurídica trabalhista gratuita**



# O I N F

## “Sindilojas em Ação” é o novo portal criado para o comércio

Idealizado pelo Sindilojas Caxias para os comerciantes da região, reúne informações e iniciativas no enfrentamento à pandemia do coronavírus.



## Sindilojas Caxias faz homenagem à CIC Caxias pelos seus 120 anos

A presidente do Sindilojas Caxias, Idalice Manchini, juntamente com os ex-presidentes da entidade, realizou a entrega de uma placa ao presidente da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul, Ivanir Gasparin.



2021



## Artigo

# IGP-M e o impacto incompatível com a realidade

IDAÍCE MANCHINI  
Professora do Trabalho Social

Todos têm enfrentado os efeitos da pandemia da covid-19. Os reflexos são sentidos em todos os aspectos da vida, seja no emocional, na saúde física, nas mudanças no modo de trabalho e também no planejamento financeiro de CNPJs e CPFs.

Se por um lado, o comércio enfrenta um período de portas fechadas, há ações que ajudam a impulsionar o funcionamento e outros estão com capacidade reduzida pelas restrições. A renda das pessoas diminuiu, afetando em uma sociedade empreendedora, que busca consumir menos e economizar mais.

Na contensão de renda, a conta não fecha para quem já está no limite e enfrenta o encerramento do contrato com este regime do Índice Geral de Preços - Mercado (IGP-M). Se você for

alugar um imóvel fixo, tem o poder de negociar e barganhar, pois o proprietário também quer alugar. Mas se você já é inquilino dele, muitas vezes querem aplicar o aumento que está em contrato, que é o IGP-M. O impacto é devastador para pequenas e médias empresas e também para pessoas físicas. Afinal, o índice de reajuste dos aluguéis tem sido extremamente alto no cenário de atualizações mensais e acumula 37% nos últimos 12 meses, afetando negativamente milhares de comerciantes e famílias no país.

Não, as Sindilijas Caxias e mais 24 sindicatos empresariais do Brasil, ingressamos com uma ação no Supremo Tribunal Federal (STF) contra a aplicação do IGP-M como índice de reajuste nos contratos de locação, buscando uma decisão jurídica favorável à substituição pelo Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) para que o reajuste dos aluguéis siga conforme a escala inflacionária

do país. A substituição do IGP-M pelo IPCA possibilita ao locatário de locação manter o equilíbrio financeiro para a manutenção e o desenvolvimento das atividades econômicas comerciais do país.

Truando a decisão sobre o índice não ocorre, a melhor iniciativa é rever o diálogo com o proprietário do imóvel para buscar uma negociação que permita um equilíbrio financeiro diante dos impactos da pandemia somados ao aumento do IGP-M. Antes de buscar o locatário, faça uma pesquisa e compare o valor do seu aluguel com o de outros imóveis, apresentando argumentos de que a sua renda no momento foi reduzida, destaque o valor de bem pagador e assim como a manutenção. Além disso, se y desconta na economia que p

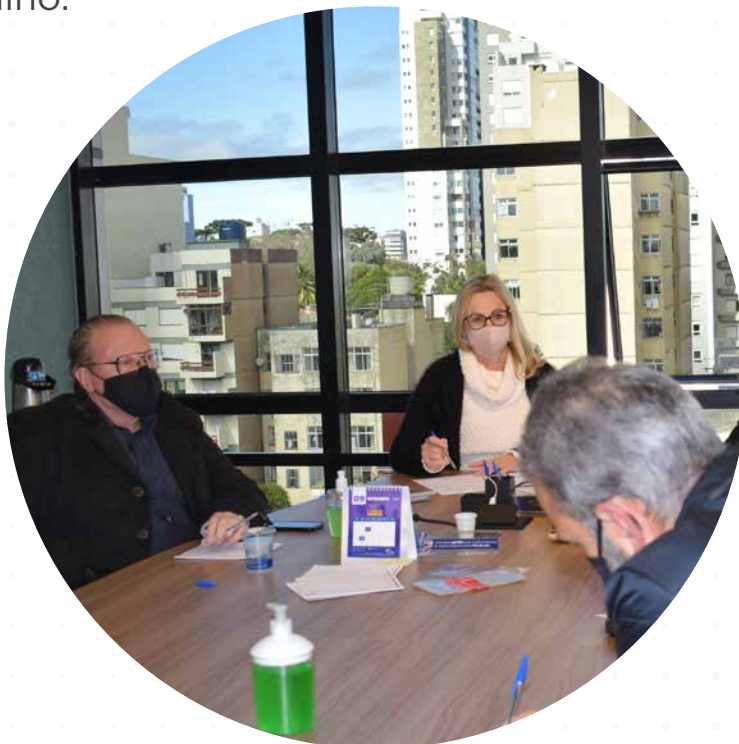
OS  
T  
S  
O  
G  
A

## Sindilijas Caxias e mais 24 sindicatos empresariais do Brasil entram com ação no STF contra a aplicação do IGP-M

Para os sindicatos, a aplicação de um valor superior a 30% deixa clara a distorção do índice em relação à realidade econômica brasileira ao não retratar a inflação anual real.

## Negociação do comércio é definida

Sindilojas Caxias e Sindicomericiários definiram reajuste pelo INPC parcelado, representando 9,22% no acumulado na data base de julho.



## Sindilojas Caxias visita a Maesa

Grupo de empresários conheceu a estrutura do Complexo Maesa com área construída de 48.059,64 m<sup>2</sup>.

Na visita, os arquitetos mostravam o estudo detalhado sobre a estrutura do Complexo Maesa, documento de 290 páginas que traz um diagnóstico completo sobre as condições estruturais do prédio e as possíveis ocupações de cada um dos 19 blocos do complexo.



2021

SETEMBRO



## **Sindilojas Caxias participa do 36º CNSE**

O 36º Congresso Nacional de Sindicatos Empresariais do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNSE) ocorre em Bento Gonçalves, de 29 de setembro a 1º de outubro.



## **Sindilojas Caxias faz o lançamento do 3º Simpósio Estadual do Varejo**

Imprensa e influenciadores digitais tiveram a oportunidade de conhecer a programação do evento agendado para o dia 18 de novembro com nomes locais para o primeiro evento presencial após meses de eventos on-line por ocorrência das restrições trazidas pelo coronavírus à sociedade.

2021



OUTUBRO

## Sindilojas Caxias realiza o Super Feirão Zero Dívida em Caxias do Sul e Região

Iniciativa contribuiu para movimentar a renegociação de dívidas a consumidores e recuperação de crédito para empresas.

# 2021

# NOVEMBRO

## 3º Simpósio Estadual do Varejo

### Temas como empreendedorismo, tendências em vendas, moda, fotografia e tecnologia para o varejo

Na abertura do 3º Simpósio Estadual do Varejo, realizado nesta quinta-feira (18.11), em Caxias do Sul, a presidente do Sindilojas Caxias, Idalice Manchini, comemorou o reinício dos eventos presenciais, considerando o evento como um marco. Ao saudar os participantes, disse: “Estamos e somos diferentes agora e isso nos possibilita um novo olhar sobre tudo. Convido vocês a aceitar o filtro do novo para reiniciar o que for preciso com espírito renovado. Se permitam escutar e aprender!”.

**3º SIMPÓSIO DO VAREJO** Encontro ocorre amanhã, no Sky Samuara Hotel, em Caxias do Sul.

## Valorizar o comércio local

**GUILHERME KALSING**  
guilherme.kalsing@gaucha.com.br

Para pensar o consumo local para um mundo global. Esse é o convite feito pelo Sindilojas Caxias do Sul aos seus associados, integrantes do varejo e público em geral para participarem do 3º Simpósio Estadual do Varejo, que inicia amanhã, das 12h30min até as 19h, no Sky Samuara Hotel, em Caxias do Sul.

A abordagem deste encontro é consequência dos efeitos da pandemia da covid-19 sobre diversos setores da economia, inclusive o comércio. O setor teve que se reinventar e buscar alternativas para manter as vendas não apenas no formato físico, mas, principalmente, ingressar e atuar no comércio online.

O relacionamento com o consumidor passou por uma aceleração, despertando o consumo consciente e a valorização do comércio local de desenvolvimento de negócios locais.

Entre os convidados estão influenciadores digitais, consultores de imagem, advogados, CEOs, especialistas em vendas no mercado online e especialistas em novas tendências. Confira quem vai palestrar.

**SERVIÇO**

■ **O quê:** 3º Simpósio Estadual do Varejo, amanhã, às 12h30min.  
■ **Onde:** Sky Samuara Hotel.  
■ **Ingressos:** [www.sindilojascaxias.com.br](http://www.sindilojascaxias.com.br) ou no local no dia do evento.

**PALESTRANTES**

O 3º Simpósio Estadual do Varejo começa amanhã, às 12h30min, com um almoço. Entretanto, a abertura oficial será às 13h30min.

Cerca de 15 minutos depois, o microfone estará nas mãos de Caciara Kuffel, influenciadora digital, poeta e escritora. Ela, que morou por muitos anos em Caxias do Sul, retorna à cidade para falar sobre as “barreiras, as oportunidades dos novos dias e a visão empresarial de um coração humano”. O intuito é mostrar que o consumidor nunca esteve tão presente na internet como hoje e nunca valorizou tanto o comércio local, o que fortalece a necessidade do comerciante investir em relacionamento com o cliente.

Logo depois, com o tema “Conexões e emoções no vestir”, é a vez de Cris Carvalho. O mote da conversa com a consultora de imagem é o foco no varejo. A consultora tem formação em Moda e Estilo pela Universidade de Caxias do Sul (UCS) e fez uma Especialização em Produtos e Negócios de Moda na mesma universidade.

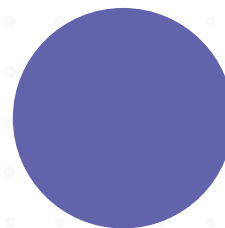
A terceira conversa será com a advogada pela UCS, diretora-executiva da NL, a advogada e co-fundadora do CalatERP, tecnologia voltada ao varejo, a advogada tem pós-graduação em Direito pela FIA-USP, é diretora da CAC de Caxias do Sul e também atua como advogada.



## **Gerente Executiva do Sindilojas Caxias recebe Comenda do 12º BPM**

Entrega foi feita à gerente executiva do Sindilojas Caxias, Lisandra De Bona, em nome da entidade representante legal do comércio na região.

# 2021



# 2021



## Operação Black Friday 2021 é lançada

Resultado da parceria com a Brigada Militar, a Operação conta com o apoio das entidades do comércio (CDL, CIC e Sindigêneros) com os órgãos representativos de segurança no município e foi realizada pela segunda vez em Caxias do Sul.

## 88% preferem visualizar o produto na loja física

Com análise de dados da professora e economista Lodonha Coimbra Soares e levantamento estatístico da professora Adriana Speggorin, a sondagem trouxe dados interessantes para auxiliar os comerciantes para as decisões sobre estratégias de Marketing e investimentos tanto para as lojas físicas quanto virtuais.



# 2021

# DEZEMBRO

## Picape do Papai Noel

### Sindigêneros e Sindilojas Caxias levam para as ruas a magia do Natal

Entidades do comércio idealizaram ação de releitura da tradição natalina e de resgate do sentido lúdico da celebração ao movimentar o comércio local com a Picape do Papai Noel nas principais vias e bairros da cidade de Caxias do Sul, distribuindo balas, de 09 a 24 de dezembro.

picape



A região central de Caxias e os bairros São Pelegrino, Serrano e Eldorado recebem hoje a Picape do Papai Noel, iniciativa encabeçada pelo Sindigêneros e Sindilojas. A ideia de uma Ford F-1 1951 vermelha, ornamentada com piscantes e decoração natalina, é a data, o Bom Velhinho com a comunidade,

distribui balas e posa para fotos. A Picape do Papai Noel circula por Caxias hoje e amanhã e também no dia 21, das 17h às 20h. Na quarta-feira da semana que vem, o projeto passa por São Marcos, também das 17h às 20h. Na véspera do Natal, vai rodar pelo Centro, São Pelegrino e Lourdes, em Caxias, das 9h ao meio-dia.

rango e son.

Comandante do espaço gastronômico Buarritos Fantásticos, dedicado à comida mexicana, Gregory Elia Debasco também atua de vocalista e guitarrista da banda de garage punk Grogue. Unindo os dois universos, o restaurante vai servir de palco para o lançamento do novo disco do trio, formado ainda pelos músicos Tyrano Alvaris Res (baixo) e Henrich Mikro/Waver (bateria e sintetizadores). A Festa Fantástica está marcada para este sábado, a partir das 17h, com ingressos a R\$ 50 (obrigatória a apresentação do passaporte vacinal). O Buarritos Fantásticos fica na Rua Marechal Deodoro da Fonseca, 1.711.

O disco da Grogue se chama *Morte Lenta* e tem nove músicas. As gravações rolaram em Caxias, com a assinatura de Thiago Caurio. Uma particularidade é que a sessão durou 10 horas, sem cortes. A mixagem foi realizada em São José dos Campos, pelo Professor Lizard (Lo-Fi, Guararema Surf Club).

capa

A terceira edição da revista M'Chic, que será lançada hoje no Samsara Hotel, em

habilidades descobertas em pessoas em meio a

# 2021



## **Papai Noel visita o Lar da Velhice São Francisco de Assis**

Na última saída da Picape do Papai Noel, realizada nesta véspera de Natal, sexta-feira (24.12), o bom velhinho fez uma visita ao Lar da Velhice São Francisco de Assis para motivar o espírito natalino e compartilhar bons momentos com os idosos. Para adoçar o Natal, o Papai Noel fez uma entrega de biscoitos natalinos.

## Artigo

## 2022, seja bem-vindo!

IDALICE MANCHINI  
Presidente do Sindilojas Caxias

As ruas da cidade movimentadas são uma presença de normalidade. Com a maioria da população vacinada para a covid-19, os hábitos cada vez mais raros e interrupções em baixa, a perspectiva de um ano de crescimento econômico vai se consolidando, especialmente para os empresários do varejo que sobrevivem às restrições, portas fechadas e incertezas.

Os momentos das vendas de final de ano aquecem as expectativas e trazem para o novo ano o espírito de boas-novas tão aguardado. Em um cenário de eleições, Copa do Mundo, inflação e juros em alta, a geração de empregos, consequência da retomada do consumo, traz em si mais um ingrediente para acreditar em novos ares.

Cruzamos os dedos para que a variante Omicron se mantenha longe daqui. Confiávamos na vacinação em massa e na prevenção para nos proteger e seguir a caminhada da



**Será um ano desafiador e estamos dispostos a superar as expectativas e crescer.**

recuperação de novas vidas.

Em um cenário de transição como esse, é essencial que nos esforcemos no coletivo em levantar forças para que os desafios sejam transpostos. Faltam claro que a vacina é o caminho para superarmos as crises advindas do coronavírus, mas é preciso empenho e organização para colocar em prática os planos que estavam no papel para o desenvolvimento do varejo além do investimento em tecnologia e novas formas de atender bem o novo consumidor. O momento exige novos ares que serão cruciais para o futuro!

Crer em expansão econômica para 2022 é uma atitude de compromisso com o

mercado que tanto almejamos e conquistaremos. Será um ano desafiador e estamos dispostos a superar as expectativas e crescer. As vendas são um simples indicio de que sim, o consumidor está voltando às compras para recuperar uma demanda reprimida de meses. Neste sentido, conter a pressão inflacionária mesmo com o cenário político em debate será a grande interrogação para os empresários brasileiros. É inegável que a corrida eleitoral deve servir como base para a tomada de decisão do varejo, contanto que seja um parâmetro e não um limitador. O empreendedorismo é terreno fértil para contextos diversos. Prova disso, é a entrada de novas operações de grandes marcas no varejo em nossa cidade. Que sirva de alerta para não perdermos o foco da valorização do comércio local e do combate aos impactos de uma capitão ainda em alvoroço aguardando uma solução definitiva.

Convido todos a um novo 2022 ou não, por ele. Aceito!

Foras de porta: cartaz com até 200 caracteres e artigo com 2.100 caracteres devem ser enviados para a revista em pdf, anexo, até 15 de maio. As fotos também devem ser postadas no Instagram com a hashtag #SindilojasCaxias.



2020

# NÚMEROS DE 2020

## Imprensa



### Inserções de TV

Quantidade: **28**

Tempo em horas: **03:02:37**

Valor em reais: **R\$410.184,85**



### Inserções de Rádio

Quantidade: **101**

Tempo em horas: **12:02:45**

Valor em reais: **R\$152.533,73**



### Veiculação da Mídia (sites)

Quantidade: **617**

Valor em reais: **R\$925.500,00**



### Mídia Impressa

Quantidade: **180**

Valor em reais: **R\$1.326.245,77**

## Total do ano

**15:05:22h** de conteúdo entre rádio e TV

**797** veiculações entre sites e impressos;

**R\$4.329.914,51** resultado de mídia espontânea

conquistada por meio das notícias enviadas à imprensa  
pelo Sindilojas Caxias (valor aproximado).

## Eventos



### **Café com Ideias**

Quantidade por Ano: -  
Número de Inscritos: -



### **Menu do Varejo**

Quantidade por Ano: **1**  
Número de Inscritos: **61**



### **Simpósio Estadual do Varejo**

Quantidade por Ano: -  
Número de Inscritos: -



### **Cursos e Workshops**

Quantidade por Ano: **5**  
Número de Inscritos: **32**



Total de Eventos Específicos e Diversos Durante o Ano: **7**

Total de Inscrições no ano: **187**

Total de Horas de Aproveitamento em Eventos e Cursos: **36h**

2020

JANEIRO

## Entidades do comércio participam de audiência com o prefeito

Entre as principais reivindicações, lideranças empresariais solicitaram ações efetivas no combate ao comércio ilegal em Caxias.

2020



FEBREIRO

## **Sindilojas e entidades participam de reunião com secretário de Meio Ambiente sobre a legislação de comunicação visual**

Durante o encontro, os líderes empresariais buscaram esclarecimentos sobre alguns aspectos da Lei Municipal nº 412/2012, que regulamenta o uso de placas publicitárias em estabelecimentos comerciais e de serviços.

2020



MARÇO

## **Vanessa Mazzochi representa o Comércio no Concurso de Escolha das Soberanas da Festa da Uva de 2021**

Após uma seletiva realizada em fevereiro, Vanessa Mazzochi é representante do Comércio no Concurso de Escolha das Soberanas da Festa da Uva de 2021.

2020



## Sindilojas e Sindigêneros reinauguram a galeria “O Mercador”

Situada no nono andar do Edifício

Sindilojas, a galeria valoriza os ganhadores do Troféu O Mercador, honraria entregue a personalidades de destaque no comércio e na comunidade

2020



# INICIA A PANDEMIA DO CORONAVÍRUS QUE IMPACTA NO ATENDIMENTO DO COMÉRCIO VAREJISTA

2020

## Ações preventivas

### **Sindilojas adia eventos e cursos programados para ocorrer nos próximos 15 dias**

Medida busca diminuir a aglomeração de pessoas desnecessária e agir preventivamente no controle da transmissão do Coronavírus .



# 2020

## Atuação na negociação com o sindicato laboral

### Sindilojas e Sindicomerciários firmam inclusão de medidas na Convenção Coletiva para enfrentar Coronavírus

Medida de consenso recorre à união entre empregadores e funcionários para conter o impacto econômico negativo, evitando demissões, quebra de empresas e alastramento da doença.



2020



## Orientação ao comerciante

### Conheça as regras para permissão de funcionamento do comércio em Caxias

Comércio varejista em Shoppings e Centros Comerciais está proibido de funcionar. Lojas em ruas e avenidas podem abrir operando com metade da equipe e da lotação

2020

**COMUNICADO:**

Sindilojas Caxias do Sul  
suspende **atendimento  
presencial** a partir de  
**23/03.**

## **Sindilojas Caxias do Sul suspende atendimento presencial do SCPC Boa Vista**

Medida visa seguir a recomendação das autoridades de saúde de evitar aglomerações durante a pandemia de Coronavírus.

## **Sindilojas Caxias passa a atender exclusivamente em home office**

O atendimento do empresário associado era feito por telefone e e-mails.

# 2020

## **Comércio de Caxias do Sul deve fechar a partir da meia- noite de 20 de março de 2020**

Estabelecimentos eram orientados a seguir a determinação da Prefeitura, que proibia o comércio varejista não essencial de atuar de portas abertas, cenário que se repetiu por mais de um ano com o vaivém de decretos, liminares e reuniões de negociação das entidades com o poder público.





## Cinco dias depois

*iniciavam as tentativas de flexibilização para  
permissão de atendimento com tele-entrega.*

O comércio varejista de atividades não essenciais continua impedido de atender ao público dentro das lojas, mas há possibilidade de trabalhar com tele-entrega.

2020



**CANAL**  
**ASSESSORIA**  
**JURÍDICA**

ABRIL

## **Sindilojas amplia estrutura jurídica para tirar dúvidas dos comerciantes durante a pandemia**

Iniciativa busca suprir a grande demanda por orientação jurídica no período. O sindicato disponibiliza também modelo de ofício para pedido de suspensão de aluguel comercial.

# 2020

## Iniciam os eventos on-line do Sindilojas Caxias

### “Impactos do Coronavírus na Economia” é tema do 1º Encontro do Varejo de 2020

Oscar Frank, economista-chefe da Câmara de Dirigentes Lojistas de Porto trouxe as principais mudanças na legislação, o cenário atual da economia brasileira e perspectivas para o futuro.

**Encontro DO VAREJO**

TEMA  
**OS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NA ECONOMIA**

CONVIDADO **OSCAR FRANK**  
ECONOMISTA-CHEFE CDL PORTO ALEGRE

**07/04 ÀS 19H30MIN**  
**@sindilojascaxias**

LIVE NO INSTAGRAM

# 2020



## **Sindilojas ingressa com medida cautelar para a reabertura do Comércio em Caxias do Sul**

O Sindilojas Caxias, representante legal do comércio varejista, ingressa nesta segunda-feira (13), com uma ação declaratória com pedido de antecipação de tutela pedindo a reabertura do comércio de maneira gradual em Caxias do Sul, atuando inicialmente com 25% da força de trabalho.

# Comércio pronto para REABRIR HOJE

Após apelo unânime de 14 prefeitos da Serra Gaúcha, governador liberou reabertura de lojas

pressão organizada pelos municípios da Região Metropolitana da Serra e de entidades representativas do comércio fez o anúncio da prorrogação do fechamento das lojas, feito pelo governador Eduardo Leite (PSDB) na quarta-feira (15), resultando. Em sua live diária no início da tarde desta quinta-feira (16), o governador anunciou que os 14 municípios da Região Metropolitana da Serra Gaúcha poderão flexibilizar seus decretos e liberar suas lojas.

“Já temos estabelecido um plano. Se o Estado não quiser, não há como estabelecer um plano comum de decisão, poderia um município fazer uma política e o prefeito não concordar e teríamos um impasse, porque ali há uma interdependência econômica entre os municípios – explicou o governador.

Os líderes das duas entidades que representam o comércio caxiense comemoraram a decisão do governador. Na tarde de ontem, ainda antes da publicação do decreto municipal para ajustar-se à decisão do governador, os presidentes da Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL), Renato Corso, e do Sindilojas, Idalécio Marchini, projetaram a reabertura das lojas para hoje.

Corso disse que o segmento estava “vibrando” com a decisão do governador. afirmou ainda que um dos pedidos da categoria é a reabertura das lojas dos shoppings da cidade. Corso ressaltou que a reabertura do comércio será realizada com responsabilidade, e que a entidade prepara uma campanha de orientação para a categoria:

– Estamos vibrando com a nova decisão do governador. A gente precisa salvar vidas, mas também precisamos salvar o comércio de Caxias. Estávamos

## DECRETO DE CAXIAS EM ELABORAÇÃO

### Tendências

Até o fechamento desta edição, não haviam sido finalizados os decretos estadual e de Caxias do Sul.

■ A reportagem apurou alguns itens do decreto municipal, que devem vigorar com o novo decreto municipal.

■ O comércio deve abrir hoje, das 9h às 19h. Obrigatório o uso de máscaras para clientes e funcionários.

■ Funcionamento com até 50% dos funcionários.

Os líderes das duas entidades que representam o comércio caxiense comemoraram a decisão do governador. Na tarde de ontem, ainda antes da publicação do decreto municipal para ajustar-se à decisão do governador, os presidentes da Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL), Renato Corso, e do Sindilojas, Idalécio Marchini, projetaram a reabertura das lojas para hoje.

Idalécio também recebeu a nova decisão com satisfação. Ela

■ Abertura dos shoppings, com horário proposto das 8h às 20h.

■ Orientação de uso de máscaras para todas as pessoas que saírem de suas casas.

■ A indústria deve operar com 50% do quadro de pessoas a partir de segunda.

■ Devem ser reticida a restrição para teleatendimento para atendimento nas agências bancárias.

■ Aumento de uma hora no funcionamento das lojas, de segunda a sexta, passando a ser das 9h às 18h.

ressaltou que a categoria está preparada para retomar o trabalho já a partir desta sexta-feira.

– Vamos aguardar o decreto municipal, mas com certeza poderemos abrir amanhã (sexta). Acredito que vai contemplar todo o comércio caxiense. Podemos abrir com o horário reduzido ou escalonado, ou com 30% dos funcionários.

## Os bastidores da liberação

A articulação regional começou com uma videoconferência na manhã de ontem, da qual participaram o presidente da Associação dos Municípios Encosta Superior do Oeste (Amesno), Guilherme Pastin, prefeito de Gonçalves, o prefeito de Caxias do Sul, Flávio Costa, e o governador. Serra já demonstrou o mesmo. Os prefeitos, por sua vez, renegociaram as 14 cidades da Serra, e o governador.

## Permitida a retomada parcial do comércio em Caxias do Sul a partir desta sexta-feira

Abertura ocorre após ampla mobilização do Sindilojas Caxias para sensibilizar o poder executivo municipal e estadual sobre a necessidade de retomada urgente das atividades.

# 2020



# MAIO

## **Sindilojas Caxias lança e-book “Dicas Essenciais para seu comércio superar o coronavírus”**

Publicação contém assuntos como técnicas de vendas, WhatsApp Business, pacotes de conteúdo, presença digital, estratégias para retenção de clientes, tecnologia financeira a favor do negócio, realocamento de funcionários, criação de comunidades e Social Seller.

## Fortalecer os negócios locais

ALICE MANCHINI  
Secretária de Políticas Comerciais

A pandemia da covid-19 tornou à toda uma verdade: muitas vezes aborrecida em fóruns de empresários, mas pouco difundida para o público geral, nossas escolhas de consumo podem influenciar todo o cenário econômico do local no qual estamos inseridos. Quando as consumidores passam por comprar de comércio local e os empresários buscam obter fornecedores locais, fortalece-se os empregos e a comunidade onde vivemos. Isso pode também um aumento de impostos que serão utilizados para melhorar a infraestrutura e no melhoramento da cidade. Assim a comunidade se fortalece.



**Nunca foi tão evidente que incentivar o negócio de nossos vizinhos, amigos e da comunidade na qual estamos inseridos é pensar em nosso próprio bem-estar. Uma economia mais equilibrada e saudável se reverte em maior segurança aos trabalhadores e em mais oportunidades para todos. A dimensão dos danos à economia que esta crise deixará depende de como a população decidir atuar.**

apoiar as empresas e o comércio local?

Nunca foi tão evidente que incentivar o negócio de nossos vizinhos, amigos e da comunidade na qual estamos inseridos é pensar em nosso próprio bem-estar. Uma economia mais equilibrada e saudável se reverte em maior segurança aos trabalhadores e em mais oportunidades para todos. A dimensão dos danos à economia que esta crise deixará dependerá de como a população de cada lugar decidir atuar. Este é um momento em que precisamos da união de todos para que a economia da Serra gaúcha seja sustentável. As escolhas que fizermos hoje não definirão a sociedade que queremos. Satisfazemos em pensar em como podemos ajudar a comunidade.



tiel de Via, localizada no leito a poucos metros da orla, se tornou ponto de encontro de surfistas e amantes do esporte. O espaço é cercado por aproximadamente 100 metros de mureta e possui 80 metros de comprimento. A foto é de abril de 2007, com o litoral ainda em estado de

## Artigo

## Comércio “não essencial” para quem?

© 2004 by Blackwell Publishing Ltd  
Journal of Internal Medicine 255: 103–110

Quanto prima, il più possibile, si debbono prendere le decisioni che riguardano la vita della comunità, e in particolare, la vita della famiglia. La comunità deve essere in grado di prendere le decisioni che riguardano la vita della famiglia, e la famiglia deve essere in grado di prendere le decisioni che riguardano la vita della comunità. La comunità deve essere in grado di prendere le decisioni che riguardano la vita della famiglia, e la famiglia deve essere in grado di prendere le decisioni che riguardano la vita della comunità.

apenas a possibilidade de que, em algum momento, o governo de Washington possa mudar de ideia e permitir que o Brasil participe de negociações sobre o comércio de produtos agrícolas com o resto do mundo.

La ricerca di strategie flessibili e innovative per la gestione delle risorse umane, la loro valorizzazione e la loro produttività è un tema che ha sempre più importanza per le aziende. Tra le strategie più innovative per la gestione delle risorse umane, la flessibilità è una delle più importanti. La flessibilità è la capacità di adattare le risorse umane alle esigenze della azienda in modo rapido e efficiente. La flessibilità è una delle più importanti strategie per la gestione delle risorse umane, perché permette di adattare le risorse umane alle esigenze della azienda in modo rapido e efficiente. La flessibilità è una delle più importanti strategie per la gestione delle risorse umane, perché permette di adattare le risorse umane alle esigenze della azienda in modo rapido e efficiente.

01234

Reivindicação do Sindilojas Caxias com a retomada do comércio diante da pandemia da COVID-19 é atendida pelo poder público.

## O vírus das portas fechadas

REPORTAGEM  
Por Denise de Moraes Costa

Portas abertas, comércio afluente e sorriso de boas-vindas, é assim que se vive a maioria dos estabelecimentos comerciais de Caxias do Sul. Mas, a partir de março, tudo mudou. As portas fechadas, o comércio parou e o sorriso ficou guardado para os poucos clientes que ainda aparecem. A pandemia do novo coronavírus mudou a rotina de todos. As portas fechadas, o comércio parou e o sorriso ficou guardado para os poucos clientes que ainda aparecem. A pandemia do novo coronavírus mudou a rotina de todos.

Portas abertas, comércio afluente e sorriso de boas-vindas, é assim que se vive a maioria dos estabelecimentos comerciais de Caxias do Sul. Mas, a partir de março, tudo mudou. As portas fechadas, o comércio parou e o sorriso ficou guardado para os poucos clientes que ainda aparecem. A pandemia do novo coronavírus mudou a rotina de todos.

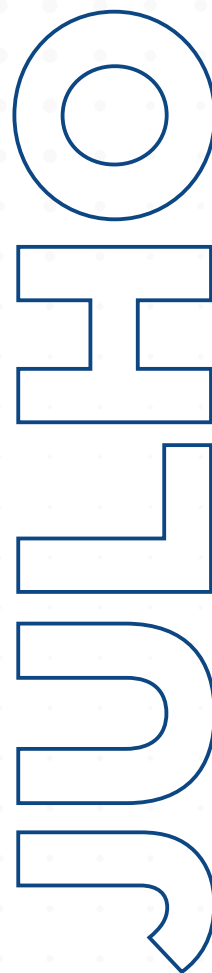
Com as portas fechadas, o comércio não pode atender os clientes, porque não tem mais ninguém. A pandemia do novo coronavírus mudou a rotina de todos. As portas fechadas, o comércio parou e o sorriso ficou guardado para os poucos clientes que ainda aparecem.

Assim, a maioria dos estabelecimentos comerciais de Caxias do Sul não pode atender os clientes, porque não tem mais ninguém. A pandemia do novo coronavírus mudou a rotina de todos. As portas fechadas, o comércio parou e o sorriso ficou guardado para os poucos clientes que ainda aparecem.

Assim, a maioria dos estabelecimentos comerciais de Caxias do Sul não pode atender os clientes, porque não tem mais ninguém. A pandemia do novo coronavírus mudou a rotina de todos. As portas fechadas, o comércio parou e o sorriso ficou guardado para os poucos clientes que ainda aparecem.

## Pandemia fecha portas

TRADIÇÃO E ESTABELECIMENTO  
COMÉRCIO NA SUPOSTAM A  
CAXIAS DO SUL



## Sindilojas Caxias conquista isenção do ECAD

Ressarcimento da cobrança dos direitos autorais se refere aos dias em que o estabelecimento estiver fechado.

2020

AGOSTO



## **Sindilojas Caxias lança vídeos da campanha “Compre do comércio local”**

Empresários se uniram para fortalecer a identidade local em uma proposta para motivar a conscientização dos consumidores para comprar mais perto de casa.

# 2020

## **Sindilojas Caxias oferece testes rápidos de Covid-19 para o comércio**

Parceria com o SESC possibilitava  
testagem com valor acessível e teve  
intensa procura.



2020

SETEMBRO

## CCT 2020/2021 | Sindilojas Caxias e Sindicomerciários prorrogam negociação salarial por 120 dias

Com vencimento em 1º de julho, data-base da categoria, a negociação salarial do comércio vai ser prorrogada por 120 dias, até 31 de outubro, devido ao clima de insegurança na saúde e na economia causado pela pandemia da COVID-19.



2020

OUTUBRO

## **Sindilojas Caxias faz entrega da Loja do Bem ao projeto Mão Amiga**

Iniciativa contribuiu para movimentar a renegociação de dívidas a consumidores e recuperação de crédito para empresas.

# 2020

## Indicadores de inadimplência recuam em Caxias

De acordo com dados da Boa Vista SCPC, o número de inadimplentes em Caxias do Sul na base de dados do SCPC está em torno de 112 mil.



2020



NOVEMBRO

## **Operação Avante Black Friday é lançada em Caxias**

O Sindilojas Caxias, em conjunto com o 12º BPM, realizou o lançamento da operação inédita para contribuir com a segurança da cidade.

# 2020



## Lições de 2020. Desejos para 2021

...você pediu para  
Noel neste ano?  
...que a vacina contra o  
coronavírus. O pedido de que a  
fomeia chegue logo ao fim

certamente está nas cartinhas  
de todo mundo que acredita no  
bom velhinho – e até de quem  
não acredita. Após um ano  
tão difícil, as pessoas somente

querem que as coisas voltem ao  
que eram antes.  
No espírito de balanço de  
fim de ano, a coluna pediu  
a lideranças de diferentes

entidades caxienses por  
o que esse 2020 totalmente  
atípico deixa de lição e o  
desejo para o novo ano.  
Confira:

### O QUE DIZEM



CC Tivemos que nos reinventar e nos adaptar a um novo formato de vida, seja no âmbito pessoal ou profissional. Nos vimos diante de um cenário que impacta os setores da economia, mas que, acima de tudo, afeta a nossa saúde, nosso bem mais importante. Aceito que 2020 nos trouxe muitos aprendizados, mas ressalto dois principais: a resiliência e a união de esforços. Para 2021, meu desejo é que essas duas práticas permaneçam entre nós, e que se intensifiquem. Percebemos que foi necessário um momento adverso para entendermos que parcerias, soma de ideias e atuação em conjunto são atitudes que possibilitam encontrar soluções para o desenvolvimento dos negócios, da região e do Brasil. Como entidade, também ficamos ainda mais ao lado das nossas associadas. Para 2021, também desejo que a vacina chegue logo, seja eficiente e que possamos retomar as nossas vidas e a nossa economia com segurança e crescimento sustentável. **Paulo Spanholi, presidente do Sindicato das Indústrias Metalúrgicas, Mecânicas e de Material Elétrico de Casais do Sul e Região (Simetec)**



CC Foi um ano muito difícil, de muitas reviravoltas em todos os setores, de aprendizado. A lição é o respeito com a vida, que a gente tem de mudar a rotina. Tenho respeito e valorização à vida e consigo evitar muitas coisas em relação à pandemia. Nos negócios, foi uma questão muito difícil mesmo. Está difícil ainda, mas o aprendizado que a gente tem é de tudo o que a gente tem de viver, tocar a vida. Então, cuidar, respeitar mais o próximo. E que essas reuniões de negócios foram ter muita saúde, é não que eu imagine que a gente tem de desistir, saúde e respeito. Que venha a vacina certo, de quinta-feira a gente pode começar a viver novamente e tudo isso. E que a gente possa ter mais liberdade. **Vicente Perini, presidente do Segh (Sindicato Empresarial de Gastronomia e Hotelaria)**



CC Em um ano tão difícil, de muitas reviravoltas em todos os setores, de aprendizado. A lição é o respeito com a vida, que a gente tem de mudar a rotina. Tenho respeito e valorização à vida e consigo evitar muitas coisas em relação à pandemia. Nos negócios, foi uma questão muito difícil mesmo. Está difícil ainda, mas o aprendizado que a gente tem é de tudo o que a gente tem de viver, tocar a vida. Então, cuidar, respeitar mais o próximo. E que essas reuniões de negócios foram ter muita saúde, é não que eu imagine que a gente tem de desistir, saúde e respeito. Que venha a vacina certo, de quinta-feira a gente pode começar a viver novamente e tudo isso. E que a gente possa ter mais liberdade. **Ivanir Gasparin, presidente do Conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico e Social (CMDES)**

## Comércio poderá abrir até em bandeira preta

O Decreto Municipal nº 21.326, que trata das regras de funcionamento do comércio no caso de ocorrer uma classificação mais severa. Os estabelecimentos poderão atender com um número restrito a 40% dos funcionários. Para as lojas dos shoppings, é preciso respeitar 40% da lotação máxima do espaço. Já o ingresso dos clientes pode ocorrer até, no máximo, 25%, considerando a exigência de uso obrigatório e correto de máscara, cobrindo a boca e o nariz.

Outra regra estabelece que o comerciante deve possibilitar um horário preferencial para pessoas dos grupos de risco. Atividades de comércio eletrônico, teleatendimento, drive-thru, pedágio e leve também estão permitidas.

Enquanto o município estiver na bandeira vermelha, os protocolos poderão ser os mesmos da bandeira amarela, com exceção de uma obrigatoriedade de uso obrigatório e correto de máscara, cobrindo a boca e o nariz.

O sistema de gestão é uma medida autorizada pelo governo do Rio Grande do Sul, que permite aos municípios adotarem protocolos próprios para as atividades, possibilitando às regiões atuarem com os protocolos da bandeira anteriormente definida pelo Estado.



# DEZEMBRO

# 2019

# NÚMEROS DE 2019

## Imprensa



### Inserções de TV

Quantidade: **17**

Tempo em horas: **01:33:42**

Valor em reais: **R\$229.145,11**



### Inserções de Rádio

Quantidade: **87**

Tempo em horas: **12:44:19**

Valor em reais: **R\$1.408.196,31**



### Veiculação da Mídia (sites)

Quantidade: **283**

Valor em reais: **R\$424.500,00**



### Mídia Impressa

Quantidade: **182**

Valor em reais: **R\$812.980,10**

## Total do ano

**14:18:01h** de conteúdo entre rádio e TV;

**465** veiculações entre sites e impressos;

**R\$2.874.821,52** resultado de mídia espontânea

conquistada por meio das notícias enviadas à imprensa  
pelo Sindilojas Caxias (valor aproximado).

## Eventos



### Café com Ideias

Quantidade por Ano: **8**  
Número de Inscritos: **758**



### Menu do Varejo

Quantidade por Ano: **8**  
Número de Inscritos: **552**



### Simpósio Estadual do Varejo

Quantidade por Ano: **1**  
Número de Inscritos: **300**



### Cursos e Workshops

Quantidade por Ano: **2**  
Número de Inscritos: **91**

Total de Eventos Específicos e  
Diversos Durante o Ano: **27**

Total de Inscrições no ano: **2798**

Total de Horas de Aproveitamento  
em Eventos e Cursos: **39h**

2019

JANEIRO

## **Sindilojas recebe sindicatos de todo o país em Caxias**

O Sindilojas Caxias recepcionou lideranças de sindicatos de dezoito estados brasileiros na reunião preparatória para a 35ª edição do Congresso Nacional de Sindicatos Empresariais de Bens, Serviços e Turismo (CNSE), no Hotel Samuara, nos dias 24 e 25 de janeiro.

A reunião preparatória do 35º Congresso, que ocorre em maio, em Fortaleza, foi realizada com o objetivo de definir o maior encontro anual de Sindicatos Empresariais de Bens, Serviços e Turismo.





#### VIAGEM NO TEMPO

Casa na Réplica reproduz um Armazém de Secos e Molhados

## 15 mil no Museu do Comércio

Mais de 15 mil pessoas, segundo o Sindilojas, já passaram pelo Museu do Comércio, localizado na Casa 9 da Réplica do Parque de Exposições da Festa da Uva. O espaço é uma reprodução de um armazém de Secos e Molhados de Caxias do Sul, com o objetivo de preservar a memória do

casas comerciais. Objetos de uso pessoal para a família dos colonizadores e para a lavoura, ferraria, utensílios, e alimentos compõem o cenário e reproduzem fielmente as condições das "bodegas" da época em que os imigrantes chegaram à cidade.

O acesso

MAIO

## Festa da Uva | Mais de 15 mil pessoas já estiveram no Museu do Comércio

Os visitantes são convidados a uma viagem no tempo ao entrar na casa 9 da Réplica de Caxias do Sul de 1885, no Parque de Exposições Mário Bernardino Ramos: o Museu do Comércio. O espaço, mantido pelo Sindilojas Caxias, é uma reprodução de um Armazém de Secos e Molhados de Caxias do Sul.

2019



## Sindilojas Caxias recebe certificado em excelência sindical

Reconhecimento foi entregue pelo presidente da Fecomércio-RS, Luiz Carlos Bohn, à presidente do Sindilojas Caxias, Idalice Manchini, juntamente, com a gerente executiva Lisandra De Bona.



2019



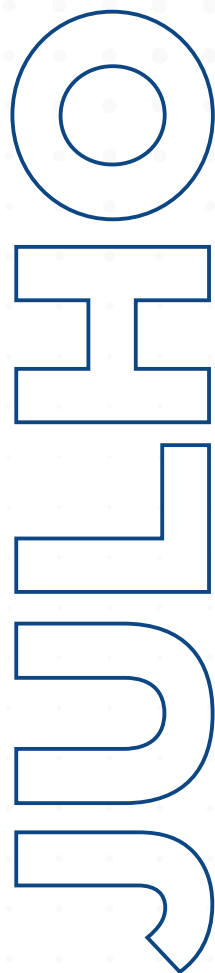
O  
I  
N  
J

## **Sindilojas Caxias promove o lançamento do Encontro do Varejo**

Primeira edição trouxe o tema “Vendas: o diferencial é você!”, com o palestrante Ricardo Leite.

# 2019





## **Sindilojas recebe presidente da Fecomércio em Caxias**

A presidente do Sindilojas, Idalice Manchini, o presidente do Sindigêneros, Eduardo Slomp, e o presidente do Sirecom, Emerson Paixão receberam o presidente da Fecomércio-RS. Bohn disse que a saída é investir em produtos e serviços para os associados, conscientizar os representados sobre a importância de um sindicato que represente e defenda seus interesses e, consequentemente, cobrar a contribuição assistencial para que os sindicatos não percam receita e deixem de existir.

# AGOSTO

## Gestão por departamentos é lançada pelo Sindilojas Caxias

Com essa iniciativa, o Sindilojas Caxias se movimenta com a modernização dos processos e do planejamento para concretizar o propósito principal de sua existência que é contribuir para o desenvolvimento do comércio varejista.

### Nomes de peso em Simpósio do Varejo

foi confirmado no evento de lançamento na manhã ontem: 2º Simpósio Estadual do Varejo será aberto, em 23 de outubro, no Hotel Intercity, por Arlindo Grand, apresentador do Esquadrão da Moda, do SBT, e consultor de moda, que falará sobre "A moda como ferramenta de vendas".

Outros palestrantes de peso rechearão a programação do Sindilojas Caxias, que receberá em público estimado em 400 pessoas, repetindo o feito da primeira edição.

Entre os outros nomes de referência que virão a Caxias estão o executivo Edmour Soriani, que falará sobre "Varejo PHD na era exponencial", a colonista da sucursal da RBS/Brasília, Carolina Bahia, responsável pelo tema "O primeiro ano do governo Bolsonaro e o novo Congresso", e o especialista em Programação Neurolinguística Rafael Baltresca, que destacará o conceito "O Poder é Seu".



Arlindo Grand

Para finalizar, quem sobe ao palco para abordar "Os Conceitos Disney aplicados ao Varejo" será a consultora Jacqueline Gomes.

A proposta do evento, apresentada na quarta-feira a autoridades, formadores de opinião, lideranças empresariais e imprensa, busca oferecer estratégias para impulsionar os negócios e motivar o networking entre os participantes.

### Parceria com apresentador

A Caxias  
-feira é  
-f de

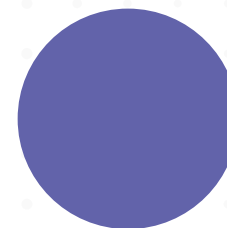


dessa aliança estarão em lojas do segmento.

Recentemente, a Coca, marca do mesmo grupo, trouxe a Caxias do Sul um curso para personal



# 2019



# 2019



2019



SETEMBRO

## **Combate ao comércio ambulante passa a contar com o auxílio da Brigada Militar**

O Sindilojas Caxias participou de reunião com entidades para definir ações e responsabilidades em relação ao comércio ilegal no centro.

# 2019

# OUTUBRO



## 2º Simpósio Estadual do Varejo reúne mais de 300 pessoas em Caxias

Participantes tiveram a oportunidade de acompanhar palestras sobre moda, política e economia, neurolinguística, atendimento com excelência e marketing digital.

# 2019



# 2019



## Consultora Jacqueline Gomes palestrou no Simpósio do Varejo sobre conceitos aplicados a todo o varejo. **Método Disney de atender ao cliente**

de FRAZÃO  
A consultora Jacqueline Gomes dedicou-se na última década para se especializar nos conceitos de atendimento criados pela maior empresa de entretenimento do mundo, a Disney, conhecimento adquirido pelo qual recebeu certificação do Disney Institute.

Em Caxias na última semana para falar sobre a cultura de orientação para o cliente, ela foi uma das palestrantes do 2º Simpósio Estadual do Varejo promovido pelo Sindicato do Comércio Varejista (Sindilojas Caxias).

Ao longo da palestra, Jacqueline falou sobre o tema. Confira:



No que consiste exatamente a aplicação do conceito Disney aos negócios?

A Disney desenvolveu ao longo da história uma série de conceitos para entregar uma experiência de excelência com foco no encantamento do cliente. São conceitos que vêm sendo disseminados no mundo há alguns anos, facilitando a aplicação a qualquer modelo de negócio.

**CC**  
Por mais que pareça clichê dizer que é algo que as empresas precisam se preocupar, o fato de ainda termos de falar nisso (atendimento) comprova que ainda precisamos melhorar.

para atender à necessidade, percebeu que não necessariamente precisa ser provedor do produto. É o mesmo aspecto que o varejo brasileiro precisa alcançar: parar um pouco e entender o que o mercado dele busca. É atender à necessidade do cliente, e não da empresa.

**CC**  
Temos muitas empresas ainda com relação muito rasa com colaborador, que é pura e simplesmente trabalhista. (...) Precisamos mesmo mudar o modelo mental do empresário e das organizações.

é construir o seu próprio negócio, não aplicar o jeito Disney.

"Tá achando que está a Disney" é uma expressão popular que tem um tom pejorativo. Podemos dizer que se aplica também na temática, no que se refere aos exageros que podem ser praticados no tratamento ao cliente.

Sim. O entusiasmo, o relacionamento e a proximidade com o cliente no atendimento não podem ser invasivos. Quem oferece o limite dessa relação é o cliente. O exagero, o clichê, tem cliente que gosta e outros não gostam. Chamar cliente de "querido", "filho", "amado", tem gente que gosta, mas a grande maioria não gosta, porque é uma intimidade que ainda não foi estabelecida.

Na palestra do Edmour Saiani (também no Simpósio Estadual do Varejo), ele comentou que o funcionário diferenciado deve ser tratado de forma diferenciada, e comentou: "por que não uma folga no dia do aniversário dele?" Nesse momento, o público teve um choque. Por que tudo que foge ao método de trabalho padrão não é considerado sucesso?

# 2019

# NOVEMBRO

## Rafael Terra compartilha as tendências para o digital em 2020

Público de mais de 600 pessoas acompanhou a palestra “Tendências de Consumo, Negócios e Marketing Digital para 2020”, que faz parte da IX Semana Municipal do Empreendedorismo de Caxias do Sul.



## Comércio caxiense estará mais seguro com a Operação Papai Noel 2019

Com o objetivo de minimizar a criminalidade na área central de Caxias do Sul, foi lançada, na manhã desta sexta-feira (06), a Operação Papai Noel 2019. A ação é uma parceria entre entidades do comércio, órgãos públicos e agentes de segurança. Com essa ação, a ideia é atuar para melhorar a sensação de segurança na cidade durante o período de Natal, quando é intensificada a circulação de pessoas nas ruas para as compras de final de ano. A cerimônia de lançamento ocorreu na sede do 12º Batalhão da Polícia Militar (12º BPM).





2018

# NÚMEROS DE 2018

## Imprensa



### Inserções de TV

Quantidade: **10**

Tempo em horas: **00:38:02**

Valor em reais: **R\$191.550,06**



### Inserções de Rádio

Quantidade: **49**

Tempo em horas: **04:33:09**

Valor em reais: **R\$602.872,52**



### Veiculação da Mídia (sites)

Quantidade: **232**

Valor em reais: **R\$348.000,00**



### Mídia Impressa

Quantidade: **167**

Valor em reais: **R\$840.863,80**

## Total do ano

**05:11:11h** de conteúdo entre rádio e TV;

**399** veiculações entre sites e impressos;

**R\$ 1.983.287,28** resultado de mídia espontânea

conquistada por meio das notícias enviadas à imprensa  
pelo Sindilojas Caxias (valor aproximado).

Total de Eventos Específicos e  
Diversos Durante o Ano: **20**

Total de Inscrições no ano: **1497**

Total de Horas de Aproveitamento  
em Eventos e Cursos: **45h**

## Eventos



### Café com Ideias

Quantidade por Ano: **7**  
Número de Insritos: **586**



### Menu do Varejo

Quantidade por Ano: **6**  
Número de Insritos: **254**



### Simpósio Estadual do Varejo

Quantidade por Ano: **1**  
Número de Insritos: **400**



### Cursos e Workshops

Quantidade por Ano: **4**  
Número de Insritos: **200**

# 2018



# ABRIL

## Entrega do Troféu O Mercador 2018 emocionou os convidados

A noite de 02 de abril ficou marcada na memória das personalidades homenageadas com o Troféu O Mercador 2018 e também dos empresários empossados na solenidade de posse do Sindigêneros, do Sindilojas de Caxias do Sul e do Sindilojas Jovem, no restaurante da CIC Caxias.

A nova presidente do Sindilojas Caxias, Idalice Manchini, assumia o desafio de atuar pelos próximos quatro anos como a primeira presidente mulher do Sindilojas Caxias após 64 anos de gestões masculinas: “Quero deixar na entidade, acima de tudo, a marca de um trabalho coletivo pautado pelo diálogo, pela troca e pela união”.

# 2018





MAIO

## **Viviane Piamolini Gaelzer é princesa da Festa da Uva 2019**

A jovem, de 21 anos, é a representante das entidades do comércio do município - CDL Caxias, Sindicato do Comércio Varejista de Gêneros Alimentícios (Sindigêneros) e Sindicato do Comércio Varejista (Sindilojas) de Caxias do Sul.

# 2018





**Boa Vista SCPC**

SINDILOJAS

## Serviço de Proteção ao Crédito mudará de local

A partir de 18 de junho, o Serviço Central de Proteção ao Crédito (SCPC) Boa Vista, maior banco de informações de crédito do Estado e do país, passa a atuar em novo endereço – na sala térrea do Edifício Sindilojas (Rua Alfredo Chaves, 820),

junto à secretaria do Senac, com atendimento das 8h às 12h e das 13h30min às 18h.

No novo local, o SPC vai proporcionar mais acessibilidade aos consumidores que desejam verificar se estão em dia com as finanças:

– O serviço proporciona segurança e reduz os riscos nas operações de crédito e recebimento de cheques, já que esse sistema centraliza informações de todo o Brasil – afirma Idalice Manchini, presidente do Sindilojas Caxias.

O  
I  
N  
J

## SCPC Boa Vista passa a atender em sala térrea no centro

A partir de 18 de junho, o Serviço Central de Proteção ao Crédito (SCPC) Boa Vista, maior banco de informações de crédito do estado e do país, tem como novo endereço a sala térrea do Edifício Sindilojas (Rua Alfredo Chaves, 820), junto à secretaria do SENAC, com atendimento das 8 às 12 horas e das 13h30min às 18 horas.

# 2018



# O

# E

# L

# S

# E

## Entidades celebram o Dia do Comerciante

A presidente do Sindilojas Caxias, Idalice Manchini, falou em nome das três entidades e deu as boas-vindas a todos: “Neste dia, recebemos os empresários que acreditam na união do comércio para fortalecer a nossa cidade. A parceria de vocês é essencial para enfrentar os desafios diários que nos permitem atuar para movimentar a economia e pelo desenvolvimento da nossa cidade”, disse.

## Combate ao comércio ilegal

Reconhecimento foi entregue pelo presidente da Fecomércio-RS, Luiz Carlos Bohn, à presidente do Sindilojas Caxias, Idalice Manchini, juntamente, com a gerente executiva Lisandra De Bona.



# 2018

# AGOSTO

## Avanços históricos na Convenção Coletiva definida para o comércio

Sindicatos entraram em acordo sobre a pauta com reajuste de 3,53% e abertura nos principais feriados foi assegurada em negociação.



### Só três feriados no ano

Está fechada a convenção coletiva dos trabalhadores do comércio caxiense. Em acordo selado ontem entre o Sindcomerciantes (trabalhadores) e o Sindicato das Lojistas, ficou acertado o índice de 3,53% de reajuste aos salários em geral e de 4% aos pisos, além da renovação das cláusulas sociais.

Com o consenso, o piso da categoria sobe para R\$ 1.295, o dos trabalhadores comissionados para R\$ 1.572 e o do período de experiência fica em R\$ 1.172. Os menores aprendizes receberão R\$ 912, ficando os valores do triênio em R\$ 32,37 e o do quinquênio em R\$ 129,50. O auxílio-creche passará para R\$ 273.

Natal, Ano-Novo e Dia do Trabalhador não se permite o trabalho com a mão de obra de funcionários. Nos demais feriados, o comércio receberá gratificação de R\$ 136.

Ja aos domingos, o bônus será de R\$ 67, saltando para R\$ 72 em domingos de dezembro e na Páscoa. O acordo negociado retroativo a julho de 2018.

A flexibilização dos feriados é a principal conquista da negociação e favorecerá a chegada em Caxias da rede de supermercados Havan, que só faz três feriados por ano, os sete os feriados em que os

# 2018

# SETEMBRO

## Idalice Manchini recebe homenagem como Cidadã Caxiense

A Câmara de Vereadores de Caxias do Sul promoveu uma homenagem, no dia 27 de setembro, à presidente do Sindilojas Caxias e sócia da Pole Modas, Idalice Manchini, como Cidadã Caxiense.



# 2018

# OUTUBRO



## **1º Simpósio Estadual do Varejo recebe 400 pessoas em Caxias**

Evento inédito focado no varejo trouxe palestrantes de renome e foi uma oportunidade de aprendizado e networking para o público que esteve presente.

# 2018



**PÚBLICO ATENTO**  
Auditório do hotel lotou para ouvir especialistas, que falaram de estratégias para se manter no mercado

## Palestrantes encorajam lojistas

Evento promovido pelo Sindilojas reuniu 400 participantes

Elas relatou o caso vivido na empresa com a internacionalização do Chileo Havanais. Contou que a primeira tarefa foi qualificar a equipe de trabalho da empresa e instigar os empresários caxienses a fazerem o mesmo.

— Descobri o lado empreendedor de cada um e comecei a incentivá-los.

A motivação dos vendedores, informou ela, é uma estratégia fundamental para avançar os negócios.

Atualmente, Angela Hirata comanda a Japan House e foi convidada para integrar a superintendência do World Trade Center.

### Se cresce no fracasso

O escritor Fabiano Carpinato, fundador do Grupo RBS, Marçal Pacheco, encontrou o simpósio falando sobre vendas. Apontou que é preciso conhecer o público que a empresa trabalha e está em seu entorno.

— Minha vida foi um retumbante fracasso. Por isso deu certo. Para o escritor, o ponto fraco



## “Não dá para esperar o cliente”

A jornalista da Rede Globo Glória Maria foi uma das mais aplaudidas e aplaudidas. Relatou suas experiências nos mais remotos lugares do planeta e exibiu vídeos de suas principais reportagens pelo mundo. Falou sobre comunicação e globalização. Segundo a jornalista, a globalização tem que começar dentro das pessoas.

— Quanto mais recursos digitais, menos você se comunica. Cada vez menos, conhecemos o outro.

Ela garantiu que de nada adianta conhecer notícias do mundo todo se não se conhece a si mesmo.

Para as lojistas, ela deixou um recado:

— Tem que antecipar a vontade do consumidor. Não dá mais para esperar o cliente entrar na loja. Tem que ir até ele.

Ela relatou que quando chegou a um hotel no Estado, demonstrou o interesse em comprar pijamas para as suas filhas.

— Em meio hora, o quarto estava com dezenas de opções. Isso é saber trabalhar. É saber o que o cliente quer — destacou.

Segundo a jornalista, se reinventar e se atualizar é fundamental para o sucesso do negócio. A acomodação não pode ter espaço.

— Em tempos de globalização, temos dois caminhos: nos acomodamos ou ultrapassamos os próprios limites — declarou Glória Maria.

Para isso é preciso não ter medo de ousar.

— Viver é experimentar. Se eu, que sou negra, conseguirei vencer obstáculos, por que vocês não podem?

Glória Maria encorajou os comerciantes e lojistas para os desafios da globalização.

— Vida não é só isso que se vê. Tem que acreditar e ir em frente. Não tenha medo de globalização. Use, pois, tempo, uma vida e ninguém vai viver por nós.

## “Tenha vendedores const

O vice-presidente de Mercado do Grupo RBS, Marçal Pacheco, encontrou o simpósio falando sobre vendas. Apontou que é preciso conhecer o público que a empresa trabalha e está em seu entorno.

— Se quero sucesso no Rio Ca

## no Intercity reúne especialistas para debater as es

Brasil, com a comemoração do Dia do Comércio e do Consumidor, o Sindilojas RS, em parceria com o Intercity, reuniu especialistas para debater as estratégias de vendas e comunicação no mercado atual.

Participaram do evento: Glória Maria, jornalista da Rede Globo; Angela Hirata, superintendente do World Trade Center; e Fabiano Carpinato, fundador do Grupo RBS.

O evento contou com a presença de mais de 400 participantes, que ouviram palestras e participaram de debates sobre as tendências do mercado e as estratégias para se manter competitivo.

## “As lojas precisam reaprender a vender”, diz economista

Patricia Palermio, economista chefe da Focarecer-RS, foi a segunda palestrante. Ela destacou a importância de as lojas se reinventarem e se atualizarem para sobreviverem no mercado atual.

— As lojas precisam reaprender a vender. Não basta apenas ter produtos, é preciso saber como vendê-los. É preciso conhecer o cliente e oferecer o que ele realmente quer.

Patricia também falou sobre a importância da comunicação e da presença digital das lojas. Ela destacou que as redes sociais são uma ferramenta essencial para as empresas se conectarem com o público e promoverem suas vendas.

## “Tenha vendedores const

O vice-presidente de Mercado do Grupo RBS, Marçal Pacheco, encontrou o simpósio falando sobre vendas. Apontou que é preciso conhecer o público que a empresa trabalha e está em seu entorno.

— Se quero sucesso no Rio Ca



# 2018



2018

NOVEMBRO



## Operação Papai Noel é lançada em Caxias

Força-tarefa é coordenada pelos órgãos de segurança no município de Caxias do Sul e é uma das principais iniciativas em prol da comunidade.

# 2018

## A calçada é a vitrine

Terça-feira, dia 11/12, das 15h às 17h: Avenida Júlio de Castilhos lotada de pedestres e, claro, de ambulantes expondo os mais variados tipos de produtos nas calçadas. De brinquedos a chapéus, óculos e roupas, bem em frente de farmácias e lojas que atuam formalmente, entregam e pagam impostos.

Em reunião na última semana com órgãos públicos, no Sindilojas Caxias, lideranças do comércio cobraram uma resposta urgente da prefeitura para o antigo dilema, que se intensifica às vésperas do Natal. Confrontada, a secretária do Urbanismo, Mirangela Rossi, resolveu que a circulação dos fiscais ocorre das 13h às 19h para cobrir a venda, o que inibiria a presença de ambulantes no Centro nesse período do dia.

Não foi o que se viu ontem. Os ambulantes ficaram lá Júlio um mercado a céu aberto. Por sentimento de respeito compreensível, além da economia no bolso, a cidade dá apoio e adquire artigos da informalidade, além de economia social.



# DEZEMBRO

## Entidades do comércio cobram ações contra o comércio ilegal

Sindilojas Caxias recebeu órgãos de segurança e reuniu entidades do comércio que pedem uma força-tarefa no combate aos ambulantes no centro da cidade.

**FOLHA DE CAXIAS**

### Entidades cobram empenho contra o comércio ilegal

Representantes da Prefeitura alegam falta de efetivo para ações diárias e acusam órgãos de segurança pública de não auxiliarem na fiscalização



Encontro de 90 minutos teve como resultado a conversação da nova reunião

Reunidas na manhã desta terça-feira (11), representantes do comércio, da Prefeitura e da Polícia Militar, discutiram a situação dos ambulantes no centro da cidade. As entidades do comércio cobraram mais ações contra o comércio ilegal e acusaram a segurança pública de não auxiliarem na fiscalização.

Quanto à fiscalização, os representantes do comércio afirmaram que, em 2018, promessas não foram cumpridas. Lembrou que a última vez que houve uma ação massiva foi no início do ano.

que os fiscais não conseguiram controlar a situação.

O secretário de Urbanismo, Mirangela Rossi, afirmou que a prefeitura está trabalhando para melhorar a situação.



# RELATÓRIO DE GESTÃO

# 2018-2022

**Sindilojas RS**

**Caxias do Sul**

Sindicato do Sistema Comércio